СТРУКТУРА
описания квалификации

1. Наименование квалификации: **Руководитель подразделения по качеству продукции, работ, услуг** (7 уровень квалификации)
2. Номер квалификации[[1]](#footnote-1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Уровень[[2]](#footnote-2) (подуровень) квалификации: 7
4. Область профессиональной деятельности[[3]](#footnote-3): Сквозные виды профессиональной деятельности
5. Вид профессиональной деятельности[[4]](#footnote-4): Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)
6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации[[5]](#footnote-5): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
8. Основание разработки квалификации:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид документа | Полное наименование и реквизиты документа |
| Профессиональный стандарт (при наличии)[[6]](#footnote-6) | Специалист по качеству, приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации (при наличии) |  – |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности |  – |

1. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Код (при наличии профессионального стандарта) | Наименование трудовой функции (профессиональной задачи, обязанности) | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания | Дополнительные сведения (при необходимости) |
|  | С/02.7 | Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителейОрганизация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организацииФормирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организацииКоординация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционированияОрганизация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точностиРазработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг)Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) | Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг)Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасностиПрименять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организацииСистематизировать информацию и данные по показателям качестваПрименять современные методологии совершенствования производственных процессовИспользовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности трудаПрименять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организацииВыявлять коррупционные риски и определять пути их минимизацииРазрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измеренийНациональные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренцииМеждународные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измеренийПринципы построения современных производственных системСовременные методологии совершенствования производственных процессовОсновы трудового законодательства Российской ФедерацииТребования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушенийОсновные меры по предупреждению коррупции в организацииТребования пожарной, промышленной и экологической безопасностиТребования охраны труда и этика делового общения | Необходимые этические нормы:соблюдать конфиденциальность информации;соблюдать этику делового общения;проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |
|  | С/03.7 | Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организацииИсследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организацииАнализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг)Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организацииОрганизация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организацииКонтроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организацииРазработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоровРазработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) | Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизацииПрименять современные методологии совершенствования производственных процессовОпределять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторонПрименять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качестваРазрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качестваПроводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоровАнализировать психологический климат в управляемом коллективеВыявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересовВыявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измеренийНациональные, межгосудартвенные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукцииМетоды квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)Принципы построения современных производственных системСовременные методологии совершенствования производственных процессовПравила проведения управленческих преобразований в организацииТребования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушенийОсновные меры по предупреждению коррупции в организацииТребования пожарной, промышленной и экологической безопасностиТребования охраны труда и этика делового общения | Необходимые этические нормы:соблюдать конфиденциальность информации;соблюдать этику делового общения;проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

1. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т.п. | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса) |
| Главный инженерГлавный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)Главный инженер по качествуГлавный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)Начальник управления качестваРуководитель подразделения по качеству продукции | ОКЗ | 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| ОКВЭД |  |  |
| ОКПДТР | 20754 | Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве) |
|  | 20755 | Главный инженер (в промышленности) |
|  | 20757 | Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
|  | 20758 | Главный инженер (в прочих отраслях) |
|  | 20760 | Главный инженер проекта |
| ЕТКС, ЕКС |  | Главный инженер |
| ОКСО, ОКСВНК | 2.27.04.01 | Стандартизация и метрология |
| 2.27.04.02 | Управление качеством |
| 5.38.04.07 | Товароведение |
| Государственный информационный ресурс«Справочник профессий» |  |  |
| Иное (указать) |  |  |

1. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки/специальность/профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):

Высшее образование - специалитет, магистратура
или
Высшее образование (непрофильное) - специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)

Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):

Не менее пяти лет работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)

Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): –

Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления персоналом

1. Особые условия допуска к работе:

Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

1. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы (при наличии): –
2. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1. Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры

или:

1. Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры (непрофильное)

2. Документ о дополнительном профессиональном образовании в сфере управления качеством (менеджмента качества)

1. Срок действия свидетельства: 3 года
1. Присваивается Национальным агентством при внесении в реестр информации о наименовании квалификации и требованиях к квалификации, на соответствие которым проводится независимая оценка квалификации, с указанием сроков действия свидетельств о квалификации и документов, необходимых для прохождения соискателем профессионального экзамена по соответствующей квалификации [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с Приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г. N 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" [↑](#footnote-ref-2)
3. В соответствии с Приказом Минтруда от 29.09.2014 N 667н "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" [↑](#footnote-ref-3)
4. Заполняется при наличии профессионального стандарта [↑](#footnote-ref-4)
5. Присваивается Национальным агентством после подписание Приказа об утверждении квалификации [↑](#footnote-ref-5)
6. В случае разработки проектов квалификаций на основании проекта профессионального стандарта, на этапе рассмотрения проектов квалификаций указывается наименование проекта профессионального стандарта и реквизиты протокола Совета о его одобрении (после утверждения профессионального стандарта и его регистрации в Минюсте России Национальным агентством вносится окончательное наименование и реквизиты утвержденного профессионального стандарта) [↑](#footnote-ref-6)